

2.1 - 6

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2556**

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังปีการศึกษา 2556 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการ
ให้นักศึกษาทุกระดับชั้นปี (ไม่รวมวิทยาเขตชุมพร) ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
ระหว่าง เดือนเมษายน ถึงพฤษภาคม 2557 สามารถสรุปผลในภาพรวมของสถาบัน ได้ดังนี้

จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบสำรวจ จำแนกรายคณะ

หน่วยงาน	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1.วิศวกรรมศาสตร์	2,678	316	112	3,106
2.สถาปัตยกรรมศาสตร์	590	87	6	683
3.เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม	710	297	32	1,039
4.เทคโนโลยีการเกษตร	1,136	30	8	1,174
5.วิทยาศาสตร์	2,184	68	26	2,278
6.อุตสาหกรรมเกษตร	261	31	4	296
7.เทคโนโลยีสารสนเทศ	120	145	6	271
8.วิทยาลัยนานาชาติ	73	35	1	109
9.วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง	21	8	6	35
10.วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	31	5	4	40
11.วิทยาลัยการบริหารและจัดการ	303	175	11	489
รวมทั้งหมด	8,107	1,197	216	9,520

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการถึงอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน (วิทยาลัยการบริหารและการจัดการ)

เนื้อหาที่ประเมิน	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา (สกอ. 2.5 เกณฑ์ ข้อ 3)								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารวิทยาลัย)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.52	0.99	3.45	1.08	3.62	0.84	3.91	0.70
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.73	0.88	3.75	0.93	3.68	0.81	4.00	0.45
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.67	0.94	3.67	0.99	3.64	0.86	4.09	0.54
1.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน หรือโดยรอบอาคารของวิทยาลัยมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำกิจกรรม หรือพักผ่อนระหว่างรอเรียนหรือหลังเลิกเรียน	3.59	0.99	3.52	1.06	3.68	0.85	4.20	0.63
1.5 การดูแลความสะอาดภายในห้องน้ำ	3.69	0.97	3.75	0.97	3.58	0.97	3.91	0.70
รวม	3.64	0.96	3.63	1.01	3.64	0.87	4.02	0.60
2. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารวิทยาลัย)								
2.1 โสตทัศนูปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.67	0.91	3.69	0.93	3.61	0.88	4.09	0.54
2.2 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.71	0.93	3.74	0.93	3.63	0.92	4.09	0.70
รวม	3.69	0.92	3.71	0.93	3.62	0.90	4.09	0.61
3. ห้องปฏิบัติการ (วิทยาลัย)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.62	0.92	3.66	0.93	3.53	0.90	3.78	0.83
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.59	0.99	3.60	1.03	3.58	0.92	3.78	0.83
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติเพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.60	0.96	3.61	0.99	3.57	0.91	3.78	0.83
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.64	0.97	3.68	0.98	3.54	0.96	4.11	0.60
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.61	0.94	3.63	0.95	3.55	0.92	4.00	0.71
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.63	0.97	3.68	1.00	3.52	0.90	4.11	0.60
รวม	3.62	0.96	3.64	0.98	3.55	0.92	3.93	0.72
4. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (งานคอมพิวเตอร์วิทยาลัย)								
4.1 ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.52	1.00	3.51	1.03	3.53	0.94	3.70	1.25
4.2 ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้ (ฮาร์ดแวร์)	3.59	1.02	3.60	1.05	3.56	0.97	3.70	1.16
4.3 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.56	1.01	3.57	1.05	3.52	0.96	3.89	0.78
4.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.51	1.02	3.54	1.04	3.44	0.99	3.78	0.83
4.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.65	0.96	3.69	0.98	3.55	0.94	3.91	0.54
รวม	3.56	1.00	3.58	1.03	3.52	0.96	3.80	0.91
รวม(1+2+3+4)	3.62	0.97	3.63	1.00	3.58	0.91	3.94	0.74

เนื้อหาที่ประเมิน	รวม		ปริญญาดรี		ปริญญโท		ปริญญเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้นักศึกษาของวิทยาลัย (สกอ. 3.1 เกณฑ์ ข้อ 1)								
1. อาจารย์ที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.65	0.97	3.66	0.98	3.60	0.98	4.20	0.63
2. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาขอคำปรึกษาในรายวิชาที่มีปัญหา	3.70	0.97	3.70	0.99	3.68	0.96	4.00	0.63
3. การให้คำปรึกษาด้านการประกอบอาชีพและศึกษาต่อ เช่น การจัดตลาดนัดแรงงาน (Job fair) บัณฑิตนิเทศ เป็นต้น	3.64	1.00	3.62	1.02	3.64	0.98	4.00	0.50
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากคณะ	3.66	0.97	3.66	0.99	3.64	0.96	4.00	0.71
5. การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในวิทยาลัย	3.63	1.03	3.65	1.08	3.59	0.97	3.73	0.79
6. นักศึกษาได้รับข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการดำเนินชีวิต	3.64	1.00	3.65	1.03	3.62	0.98	3.90	0.57
รวม	3.65	0.99	3.66	1.01	3.63	0.97	3.97	0.64
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา ของวิทยาลัย (สกอ. 3.1 เกณฑ์ ข้อ 2)								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา หรือทุนวิจัย	3.56	1.00	3.58	1.02	3.51	1.00	3.70	0.82
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านศึกษาต่อ	3.54	1.02	3.54	1.03	3.54	1.02	3.80	0.63
3. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.54	1.03	3.56	1.04	3.51	1.04	3.70	0.67
4. การบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกวิทยาลัย	3.52	1.01	3.54	1.01	3.48	1.01	3.70	0.82
5. ความหลากหลายและทั่วถึงในการบริการข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัย เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียง บัณฑิตอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	3.55	1.01	3.56	1.00	3.51	1.04	3.70	0.67
6. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็นต่อวิทยาลัย เช่น ทงเว็บบอร์ด ได้รับความคิดเห็น เป็นต้น	3.54	1.03	3.52	1.03	3.54	1.03	4.10	0.74
รวม	3.54	1.01	3.55	1.02	3.52	1.02	3.78	0.72
๐ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพให้นักศึกษาของวิทยาลัย (สกอ. 3.1 เกณฑ์ ข้อ 3)								
1. การนำนักศึกษาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	3.53	1.05	3.46	1.12	3.64	0.92	3.90	0.88
2. การจัดหาสถานที่ฝึกงานเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ	3.51	1.01	3.46	1.07	3.58	0.92	3.78	0.44
3. การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิบรรยายพิเศษประกอบการเรียนการสอนในหลักสูตร	3.59	1.04	3.53	1.10	3.68	0.91	3.90	0.88
รวม	3.55	1.03	3.49	1.10	3.64	0.91	3.86	0.74
รวม 3 ด้าน	3.59	1.01	3.58	1.03	3.59	0.98	3.87	0.69
4. การจัดกิจกรรมร่วมกับศิษย์เก่าคณะ	3.56	1.02	3.53	1.08	3.61	0.92	3.60	0.84
รวม	3.56	1.02	3.53	1.08	3.61	0.92	3.60	0.84

เนื้อหาที่ประเมิน	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบวิทยาลัย (สกอ. 2.5 เกณฑ์ข้อ 5 และสมศ. 11 เกณฑ์ข้อ 2)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.70	0.92	3.75	0.92	3.61	0.93	3.91	0.83
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.91	3.70	0.91	3.58	0.92	4.00	0.67
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.70	0.93	3.73	0.94	3.62	0.93	4.00	0.63
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของวิทยาลัยในภาพรวม	3.68	0.94	3.73	0.95	3.59	0.93	3.82	0.40
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.68	0.93	3.72	0.94	3.60	0.90	3.64	0.67
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.64	0.94	3.69	0.95	3.56	0.93	3.82	0.75
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.67	0.94	3.70	0.96	3.59	0.92	3.82	0.87
รวม	3.67	0.93	3.71	0.94	3.59	0.92	3.85	0.67
รวม 2 ด้าน	3.63	0.96	3.65	0.98	3.58	0.91	3.91	0.72

เนื้อหาที่ประเมิน	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
1 ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบวิทยาลัย (สกอ. 2.5 เกณฑ์ข้อ 5 และสมศ. 11 เกณฑ์ข้อ 2)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.70	0.92	3.75	0.92	3.61	0.93	3.91	0.83
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.91	3.70	0.91	3.58	0.92	4.00	0.67
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.70	0.93	3.73	0.94	3.62	0.93	4.00	0.63
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของวิทยาลัยในภาพรวม	3.68	0.94	3.73	0.95	3.59	0.93	3.82	0.40
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจร	3.68	0.93	3.72	0.94	3.60	0.90	3.64	0.67
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.64	0.94	3.69	0.95	3.56	0.93	3.82	0.75
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.67	0.94	3.70	0.96	3.59	0.92	3.82	0.87
รวม	3.68	0.93	3.72	0.94	3.59	0.92	3.86	0.69
2. ด้านสภาพแวดล้อม ของวิทยาลัย (สมศ. 11 เกณฑ์ ข้อ 2 และ 3)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.49	1.06	3.44	1.11	3.57	1.00	3.82	0.75
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.52	1.05	3.47	1.09	3.59	0.99	3.73	0.90
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น สอดคล้องกับธรรมชาติ มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอนหรือจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.53	1.02	3.50	1.06	3.58	0.95	3.64	0.67
รวม	3.52	1.04	3.47	1.09	3.58	0.98	3.73	0.76
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมของวิทยาลัย (สมศ. 11 เกณฑ์ 4)								
3.1 วิทยาลัยจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.55	1.04	3.53	1.07	3.57	1.00	3.82	0.60
รวม	3.55	1.04	3.53	1.07	3.57	1.00	3.82	0.60
รวม(1+2+3)	3.62	0.97	3.63	1.00	3.59	0.94	3.82	0.70
๐ การปฏิบัติงานของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ชื่อสัตย์ ใฝ่รู้ สู้งาน (สมศ. 16.1)								
1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.74	0.93	3.72	0.96	3.75	0.90	4.18	0.60
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.81	0.92	3.80	0.94	3.81	0.90	4.27	0.47
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.76	0.95	3.72	0.95	3.82	0.94	4.00	0.89
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.76	0.93	3.73	0.94	3.79	0.92	4.18	0.87
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัตินักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.84	0.93	3.83	0.94	3.80	0.92	4.36	0.67
รวม	3.78	0.93	3.76	0.95	3.80	0.92	4.20	0.70